

Iterman.it è un marchio depositato, di proprietà di **ITER-TRADE** con sede Legale in Via Ettore Pongiluppi, 9 a Ostiglia (Mantova).

Affinché un ordine possa ritenersi valido, è necessaria l'accettazione dell'ordine da parte di **ITER-TRADE**

, la quale si riserva la facoltà e il diritto di accettare l'ordine.

1) **Premessa**

I rapporti commerciali fra **ITER-TRADE** ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta; anche l'inserimento di un ordine on line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

2) **Responsabilità**

ITER-TRADE non è responsabile di alcun danno o perdita diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito Iterman.it, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a **ITER-TRADE**

3) **Informazioni Tecniche**

Le informazioni tecniche inserite nel sito Internet Iterman.it, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel Nostro catalogo. Iterman.it pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno, inoltre, qualsiasi errore o inesattezze riportate sulle schede non sono imputabili ad **ITER-TRADE**

4) **Ordini**

Gli ordini sono accettati solo esclusivamente in forma scritta, o a mezzo fax, o tramite Internet (on line). Il cliente che invia l'ordine via Internet riceverà, al termine della procedura, una comunicazione di conferma dell'avvenuto ordine, tramite posta elettronica (E-mail), con l'indicazione del relativo "numero d'ordine"; nell'ipotesi che, dopo l'invio dell'ordine, non compaia (trascorsi alcuni minuti) la conferma, la proposta s'intenderà come non accettata, ad ogni effetto di legge, anche se per motivi contabili, amministrativi o per carenza di prodotto.

5) **Prezzi**

Salvo diverso espresso accordo scritto, i prezzi inseriti nel sito si debbono intendere franco magazzino di **ITER-TRADE** ed IVA esclusa. Restano pertanto a carico del cliente le spese di trasporto, nonché quelle relative ad eventuali imballi speciali. I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

6) **Spedizioni e Consegne**

ITER-TRADE consegna al corriere espresso con la massima celerità. In caso di furto/smarrimento o altre cause, **ITER-TRADE** non è responsabile in alcun modo.

7) **Rischio e Proprietà**

La merce è spedita con addebito del trasporto in fattura; il rischio è da ritenersi a carico del cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini. Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata al ricevimento. Eventuali anomalie occulte dovranno

essere segnalate telefonicamente al nostro servizio clienti che provvederà ad istruire il cliente su come esercitare il diritto di garanzia. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

8) **Pagamenti**

Le merci fornite dovranno essere pagate con bonifico bancario anticipato, contrassegno o carta di credito, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con Iterman.it.

9) **Diritto di annullamento degli ordini**

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine e **ITER-TRADE** si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. L'annullamento dovrà avvenire entro 12 ore in forma telefonica od email. La facoltà di annullamento dell'ordine è preclusa al cliente nell'ipotesi in cui la merce sia stata espressamente ordinata da

ITER-TRADE

al proprio fornitore e questi non ha accettato, a sua volta, l'annullamento dell'ordine.

10) **Restituzione Merci**

La restituzione delle merci a Iterman.it, dovrà essere richiesta in forma scritta tramite regolare modulo "RMA", con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fattura e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata contattando il nostro servizio clienti. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione del nostro servizio clienti. Attenzione! Le spese postali da e per Iterman.it sono a carico del cliente. La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino, citando, sul documento, il numero di rientro assegnato. Quando la richiesta di reso è conseguente ad un errato ordine da parte del cliente (reso di tipo commerciale), **ITER-TRADE**

addebiterà un importo relativo alla gestione del reso stesso. Tale importo è commisurato percentualmente al valore della merce resa con un valore minimo.

11) **Reclami**

Eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta, secondo le modalità e i termini indicati al punto 8.

12) **Garanzie**

L'acquisto di materiale presso **ITER-TRADE**, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che possono essere indipendenti dal volere della stessa **ITER-TRADE**

. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da

ITER-TRADE

13) **Trattamento dei Dati Personali**

I dati personali raccolti mediante le procedure di registrazione ai servizi di Iterman.it saranno registrati su database elettronici di proprietà di **ITER-TRADE**, che ne sarà titolare e responsabile per il trattamento, nel rispetto del Dlgs 196 del 30 06 2003; pertanto i servizi di Iterman.it sono erogati esclusivamente a coloro che ne fanno esplicita richiesta e che autorizzano **ITER-TRADE** al

trattamento dei propri dati personali.

14) **Controversie**

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente il Foro di Mantova.

15) **Condizioni**

Le condizioni contenute nel presente documento potranno esser modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet Iterman.it.